

## INFORMACIÓN SOLICITUD RECOGIDA DE ENSERES Y VOLUMINOSOS

1º Para acceder a la solicitud de recogida hay que ir a la página: <https://enseres.rivasciudad.es/>

Saldrá esta pantalla con una pequeña información del servicio y el acceso al formulario.



Colchones



Electrodomésticos



Enseres y voluminosos



TV y monitor de computadora



Frigorífico y congelador



Madera

Recogemos bajo solicitud previa sus enseres y voluminosos domésticos a pie de calle.

Por favor rellene el siguiente formulario para reservar su servicio.

Deposite el residuo en la dirección estipulada en la fecha y hora prevista.

Los usuarios que soliciten el servicio de recogida entre las 7.30 y las 10.30 podrán depositar los enseres en la ubicación seleccionada con posterioridad a las 22h del día anterior.

¡Gracias por su colaboración!

[Acceder al formulario de recogida](#)

2º En esta pantalla se acepta el tratamiento de datos, si no se acepta no se puede seguir pidiendo el servicio.

EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS, S.A.

Colchones

Electrodomésticos

Enseres y voluminosos

TV y monitor de computadora

Frigorífico y congelador

Madera

### Formulario de petición de recogida

#### Recogida residuos

Solicitud recogida de residuos

1 Aceptación 2 Datos Padrón 3 Dirección recogida 4 Fecha

**Deber de informar sobre el tratamiento de datos al afectado. Información Adicional. RGPD(UE) 2016/679, de 27 de abril, y loyd 3/2018, de 5 de diciembre \***

Acepto el tratamiento de datos en los siguientes términos.

En cumplimiento de lo establecido en los artículos 13 y 14 del RGPD (UE) 2016/679, de 27 de abril, y en el artículo 11 de la LOPD 3/2018, de 5 de diciembre, ponemos a disposición del interesado la información adicional referente al tratamiento de sus datos de carácter personal.

La actividad de tratamiento es SERVICIO DE RECOGIDA A DOMICILIO, cuya ubicación se encuentra en [www.rivamadrid.es](http://www.rivamadrid.es). El Responsable del tratamiento es: RIVAS - VACIAMADRID EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS, S.A., con N.I.F.: A82963968, y con domicilio en C/ Mariano Fortuny 2 C.P.: 28522 - Rivas Vaciamadrid (MADRID). La

3º En esta pantalla hay que poner el DNI y la fecha de nacimiento.

EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS, S.A.

### Formulario de petición de recogida

#### Recogida residuos

Solicitud recogida de residuos

1 Aceptación 2 Datos Padrón 3 Dirección recogida 4 Fecha

**DNI \***

DNI para padrón

**Fecha nacimiento \***

DD MM AAAA

Fecha nacimiento para padrón

[Anterior](#) [Siguiente](#)

4º Automáticamente en esta pantalla saldrá el domicilio de quien lo solicita, tendrá que indicar si su domicilio tiene acceso a pie de calle para la recogida, si no es así podrá poner una dirección alternativa (Adjunto las dos pantallas), tendrá que poner obligatoriamente teléfono y correo.

## Formulario de petición de recogida

### Recogida residuos

Solicitud recogida de residuos

1 Aceptación 2 Datos Padrón 3 Dirección recogida 4 Fecha

#### Dirección domicilio en el que retirar el voluminoso \*

Dirección

#### ¿Se puede acceder con vehículo hasta la dirección indicada?

Sí

No

#### Teléfono \*

#### Email \*

Anterior

Siguiente



TV y monitor  
de computadora



Frigorífico  
y congelador



Madera

## Formulario de petición de recogida

### Recogida residuos

Solicitud recogida de residuos

1 Aceptación 2 Datos Padrón 3 Dirección recogida 4 Fecha

#### Dirección registrada en el padrón de habitantes \*

Dirección de pruebas

#### ¿Se puede acceder con vehículo hasta la dirección indicada?

Sí

No

#### Indique la dirección más cercana y accesible con un vehículo

C/. Levante frente al puesto de fruta

Dirección

#### Teléfono \*

mmmm

#### Email \*

correo@.....

Anterior

Siguiente

5º En esta pantalla hay que seleccionar los enseres que van a dejar para recoger y la hora que quiere la recogida.



## Formulario de petición de recogida

### Recogida residuos

Solicitud recogida de residuos

1 Aceptación   2 Datos Padrón   3 Dirección recogida   4 Fecha

#### Seleccione el tipo de voluminoso

Sillon/Sofá

Traemos desde tabla tipo de residuos

#### Fecha recogida \*

31/03/2021

#### Selecciona un tramo horario disponible

7:30 a 8:30

Anterior

Enviar

6º Un correo de agradecimiento a la ciudadanía.



## Formulario de petición de recogida

¡Gracias por visitarnos en nuestro servicio de recogida de muebles y enseres a domicilio!

Gracias por colaborar a hacer de Rivas una ciudad mejor.

Te recordamos que si se solicita el servicio de recogida entre las 7.30 y las 10.30 podrán depositar los enseres en la ubicación seleccionada con posterioridad a las 22h del día anterior.

Gracias por su colaboración.

Si quieres mantenerte informado suscríbete al boletín digital de Rivamadrid: noticias y recursos para hacer una ciudad cada día más sostenible y saludable, <https://www.rivamadrid.es/boletin>.

Un saludo